

	ISTRUZIONE OPERATIVA VIOLAZIONI B CORP ISTRUZIONI PER CHI SEGNALE		DATA	REVISIONE
			10.06.2026	0
	PAGINA			1 di 3

1. Introduzione

Nicoletti & Associati Srl è una Società Benefit certificata B Corp: si impegna a operare secondo elevati standard di impatto sociale e ambientale e a considerare gli effetti delle proprie decisioni su tutti gli stakeholder.

Per questo mette a disposizione di tutti gli stakeholder (dipendenti, ex dipendenti, candidati e candidate, business partner, fornitori, clienti, comunità locali) un canale per segnalare presunte violazioni B Corp, in relazione ai requisiti dei B Lab Standards V2 (2025).

Queste istruzioni spiegano in modo semplice che cosa puoi segnalare, come inviare la segnalazione, chi la riceve e come viene gestita.

2. Perché è importante segnalare?

La tua segnalazione ci permette di intervenire tempestivamente, aiutandoci a individuare e correggere gli impatti negativi delle nostre attività e a mantenere gli impegni presi come Società Benefit e B Corp. Per questo l'azienda:

- mette a disposizione strumenti e procedure che tutelano la riservatezza di chi segnala;
- vieta e sanziona qualsiasi forma di ritorsione verso chi segnala in buona fede.

Una segnalazione fatta in buona fede, anche qualora si riveli infondata, non comporta alcuna conseguenza per chi l'ha presentata.

3. Cosa è possibile segnalare?

- Violazioni del Codice Etico aziendale;
- Violazioni delle Finalità di Beneficio Comune adottate dall'azienda in qualità di Società Benefit;
- Impatti negativi, reali o potenziali, delle attività, dei prodotti o dei servizi aziendali sull'ambiente;
- Impatti negativi, reali o potenziali, sulle persone e sulle comunità, anche nella catena di fornitura;
- Comportamenti contrari ai principi di stakeholder governance adottati dall'azienda.

4. Cosa non si può segnalare?

- Reclami commerciali relativi a prodotti o servizi (per i quali puoi rivolgerti ai consueti canali di assistenza);
- Contestazioni, rivendicazioni o richieste legate a un interesse di carattere esclusivamente personale.

	ISTRUZIONE OPERATIVA VIOLAZIONI B CORP ISTRUZIONI PER CHI SEGNA LA		DATA	REVISIONE
			10.06.2026	0
	PAGINA			2 di 3

Le segnalazioni relative a discriminazioni, molestie e Parità di Genere seguono un canale dedicato: utilizza il modulo specifico disponibile sul sito.

5. Come si invia la segnalazione?

Attraverso il modulo di segnalazione presente in questa pagina <https://nicolettieassociati.it/segnalazioni>.

Le segnalazioni B Corp non possono essere presentate in forma anonima: è necessario indicare le proprie generalità. Questo consente al Responsabile d'impatto di ricontattarti per eventuali chiarimenti e di fornirti il riscontro. La tua identità resterà in ogni caso riservata.

Se hai appreso di una possibile violazione in modo indiretto, puoi comunque segnalarla, specificando come ne sei a conoscenza.

6. Cosa deve contenere la segnalazione?

- le tue generalità;
- una descrizione chiara dei fatti oggetto di segnalazione;
- le circostanze di tempo e di luogo in cui i fatti si sono verificati;
- se conosciute, le generalità o altri elementi che consentano di identificare chi ha posto in essere i comportamenti segnalati;
- l'indicazione di eventuali altre persone che possono riferire sui fatti;
- eventuali documenti a supporto della segnalazione;
- ogni altra informazione ritenuta utile;
- le modalità di contatto (e-mail o telefono) con cui desideri ricevere il riscontro.

Puoi presentare la segnalazione anche se non disponi di tutti gli elementi sopra indicati, e integrarla in un momento successivo.

7. Chi riceve la segnalazione?

Il Responsabile d'impatto riceve le segnalazioni, le registra nel Registro delle Segnalazioni B Corp e ne valuta l'ammissibilità.

Per le segnalazioni ammissibili, avvia l'istruttoria coinvolgendo, in base al contenuto della segnalazione, le altre funzioni aziendali competenti ed eventuali esperti esterni. Qualora i fatti risultino fondati, informa l'Alta Direzione per le decisioni e le azioni correttive.

8. Quali sono i tempi di riscontro?

	ISTRUZIONE OPERATIVA VIOLAZIONI B CORP ISTRUZIONI PER CHI SEGNALE	DATA	REVISIONE
		10.06.2026	0
		PAGINA 3 di 3	

- Primo riscontro: entro 7 giorni di calendario dalla ricezione ti verrà comunicato se la segnalazione è ammissibile o non ammissibile (con la motivazione dell'eventuale non accettazione);
- Secondo riscontro: entro 3 mesi dalla ricezione ti verrà comunicato l'esito della segnalazione, con conferma della sua chiusura, oppure, qualora l'istruttoria sia ancora in corso, lo stato di avanzamento.

Riceverai inoltre aggiornamenti sulle fasi principali del processo di risoluzione tramite le modalità di contatto indicate nel modulo.

9. Riservatezza e tutela da ritorsioni

Tutte le segnalazioni sono gestite garantendo la massima riservatezza sull'identità di chi segnala e di tutte le persone coinvolte, incluse quelle eventualmente indicate nella segnalazione, alle quali sono comunque garantiti i diritti di difesa. I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Non è ammessa alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede o collabora al suo accertamento. Eventuali comportamenti ritorsivi costituiscono a loro volta una violazione e sono sanzionati.