7.

Persone

Le attività presentate in questo capitolo
contribuiscono a questi Obiettivi di Sviluppo Onu

Il valore strategico delle persone

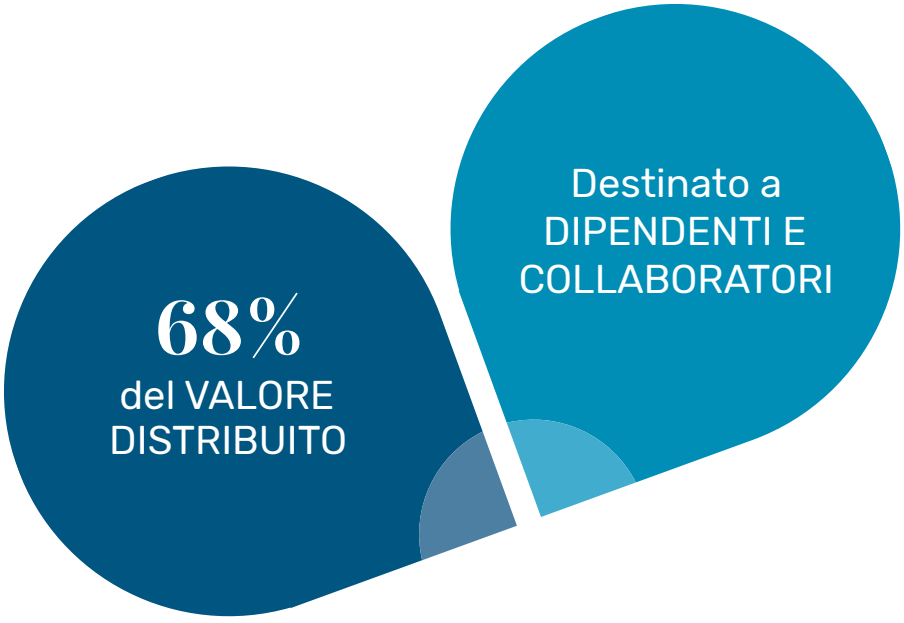
Per una società di consulenza come la nostra due sono gli asset fondamentali: la relazione con il cliente e le competenze del personale.

In Nicoletti & Associati, quando parliamo di personale, ci riferiamo a tutti e quattro i livelli della struttura a network che abbiamo descritto a pagina 16:

- dipendenti
- Business Partner
- collaboratori continuativi
- collaboratori occasionali.

Le persone che lavorano con noi e per noi si riconoscono in un sistema di valori condiviso, incorporano il patrimonio di conoscenze, esperienze e relazioni che l'azienda ha costruito in questi anni, integrandolo con il proprio, e rappresentano il nostro potenziale di crescita e innovazione per il futuro.

Per questo investiamo nella loro formazione, abbiamo a cuore la loro sicurezza e assegniamo a loro la percentuale più alta di valore generato, pari al **68% del totale distribuito** agli stakeholder.



Dipendenti e collaboratori: un quadro d'insieme

A fine 2022 il network dei dipendenti e collaboratori Nicoletti & Associati comprende 15 persone, con una prevalenza di misura degli uomini (60%) sulle donne (40%).

Le variazioni più significative tra il 2021 e il 2022 sono:

- la diminuzione di un'unità del personale dipendente, che passa da 3 a 2 persone
- un ricambio nella composizione della categoria più volatile, quella dei collaboratori occasionali.

Rimane stabile, per numero e composizione, il nucleo di professionisti coinvolto nell'operatività presso i clienti, rappresentato dai Business Partner e dai collaboratori continuativi.

Rispetto alle fasce d'età, i dati significativi sono:

- la prevalenza degli over 50 (7 persone, tra Business Partner e collaboratori continuativi)
- seguiti dalla fascia tra i 35 e i 50 anni (6 persone)
- ultimo il segmento tra i 35 e i 25 anni (2 persone)
- nessun under 25.

Questa distribuzione è coerente con la natura del nostro lavoro consulenziale, che richiede competenze specialistiche, doti di esperienza e autonomia nella gestione del cliente.

Per un'azienda come la nostra sono però altrettanto importanti la freschezza e la forza di idee nuove che possono venire dai giovani. Per questo siamo sempre alla ricerca di neo laureati in economia aziendale, ingegneria o giurisprudenza, cui offriamo un percorso di formazione e inserimento come consulenti junior o un tirocinio qualificato.

Dipendenti e collaboratori

	Uomini	Donne	Totali
Dipendenti	0	2	2
Business Partner	4	1	5
Collaboratori	1	3	4
Collaboratori occasionali	4	0	4
Totali	**9**	**6**	**15**

Dipendenti per inquadramento

	Uomini	Donne	Totali
Dipendenti full time	0	0	0
Dipendenti part time	0	1	1
Contratti di apprendistato part time	0	1	1
Totali	**0**	**2**	**2**

Dipendenti e collaboratori per fasce d'età

	Età 25-35		Età 35-50		Età over 50	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti	0	1	0	1	0	0
Business Partner	0	0	1	0	3	1
Collaboratori	0	0	0	2	1	1
Collaboratori occasionali	1	0	2	0	1	0
Totale per genere	**1**	**1**	**3**	**3**	**5**	**2**
Totale complessivo	**2**		**6**		**7**	

40%
DONNE tra i dipendenti e collaboratori

100%
DONNE tra il personale dipendente

46%
OVER 50 tra i dipendenti e collaboratori

-1
VARIAZIONE PERSONALE Tra il 2021 e il 2022

La formazione come motore di sviluppo

In Nicoletti & Associati interpretiamo la formazione come *driver* di sviluppo a due livelli, tra loro collegati:

- la crescita personale e professionale di dipendenti e collaboratori
- la crescita aziendale lungo le due direttrici rappresentate dall'evoluzione e dall'innovazione dei servizi offerti ai clienti.

Il nostro piano di formazione si basa sulla Gap Analysis, ovvero sulla misurazione del divario tra le competenze consolidate di ciascuna persona e quelle necessarie per svolgere al meglio la propria attività professionale, soprattutto in nuovi ambiti e settori, intercettando o stimolando bisogni emergenti nel mercato di riferimento.

L'obiettivo finale, in un'ottica di crescita aziendale e di benessere personale, è quello di migliorare e valorizzare tutte le competenze delle persone:

- quelle formali, legati al loro percorso di studi e alle precedenti esperienze professionali
- quelle informali, legate alla loro personalità e ai talenti coltivati anche al di fuori della vita lavorativa.

Dati significativi 2022

179 ore
Formazione a dipendenti e collaboratori

139 ore
Corsi con docenti esterni

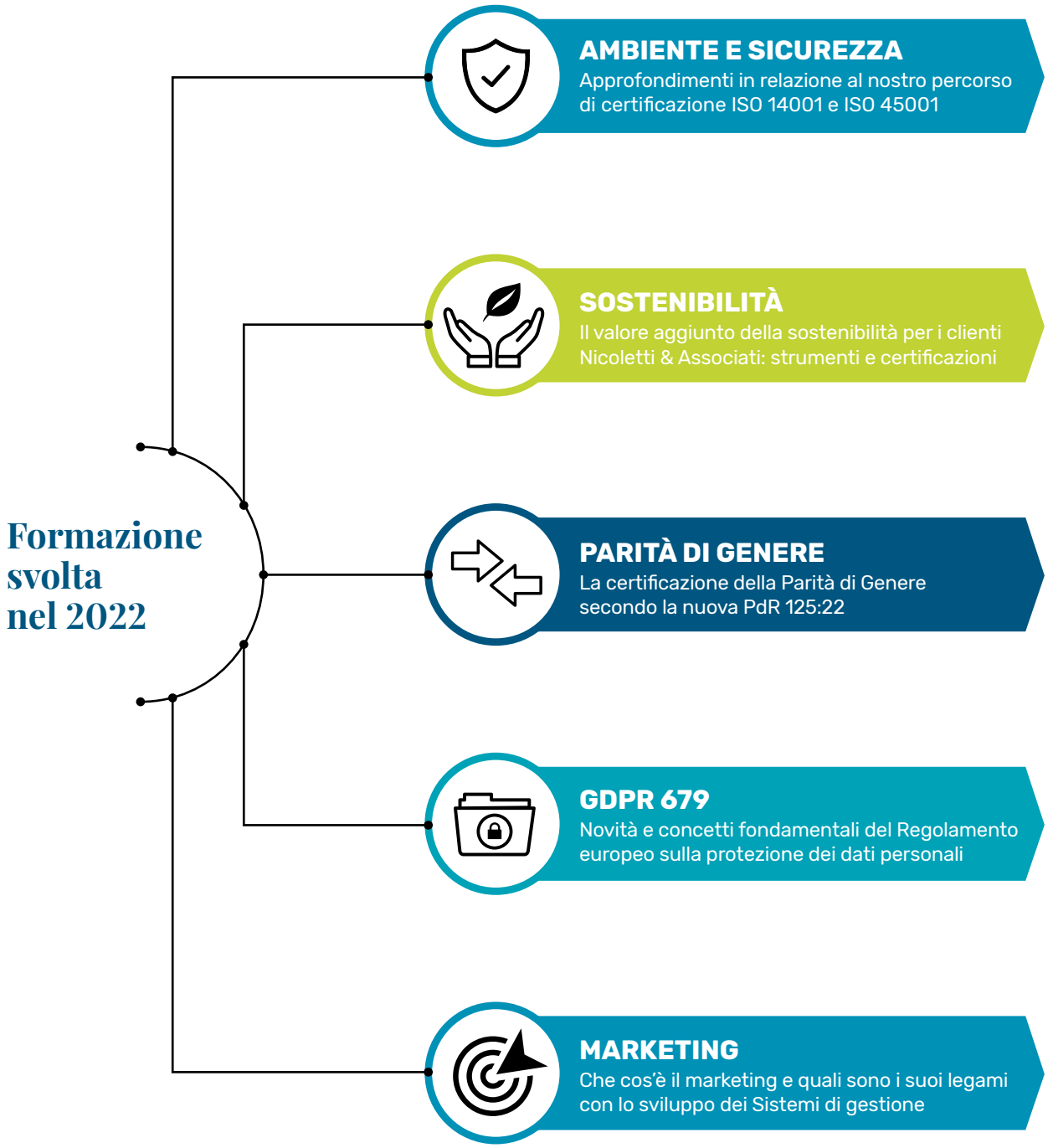
40 ore
Sessioni di scambio di competenze tra colleghi

10 persone
Coinvolte tra dipendenti e collaboratori

17,9 ore
Media pro capite

+44% ore
Incremento ore di formazione 2022 su 2021

Percorsi di formazione: i temi



Sicurezza sul lavoro: focus sulla prevenzione

Il percorso di certificazione secondo la norma ISO 45001 sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro ha offerto a dipendenti e collaboratori una maggior consapevolezza dei rischi potenziali collegati alle attività professionali.

Quali sono questi rischi? Possiamo suddividerli in tre categorie:

1. rischi legati al lavoro d'ufficio;
2. rischi legati al contesto delle aziende dove operiamo come consulenti, soprattutto nel caso di realtà manifatturiere;
3. rischi legati all'utilizzo dell'automobile come mezzo di spostamento verso le sedi delle aziende clienti.

Rispetto alla seconda categoria, quella dei rischi all'interno delle aziende dove operiamo come consulenti, oltre a sollecitare la conoscenza e il rispetto delle norme di sicurezza in vigore presso i nostri clienti, abbiamo fornito ai nostri Business Partner dei nuovi dispositivi di protezione: casco, scarpe di protezione e giubbino catarifrangente.

Con oltre 135.000 km percorsi in un anno da dipendenti e consulenti per conto di Nicoletti & Associati, l'ambito della sicurezza stradale rimane il principale fattore di rischio per la nostra incolumità. Su questo fronte abbiamo sensibilizzato i nostri collaboratori soprattutto sul tema dei cosiddetti "near miss": quanti incidenti abbiamo evitato per poco, per colpa nostra o di altri, in quali situazioni ci trovavamo (di stress, distrazione, fretta), cosa ci ha salvato?

Dall'analisi di questo dato contiamo di ricavare informazioni utili per un'ulteriore riduzione dei fattori di rischio.

Dati significativi

0 infortuni
nel 2021 e 2022

22 near miss
nel 2022

78 ore
formazione sui temi della sicurezza nel 2022

Questionario benessere dipendenti e collaboratori

A distanza di 4 anni Nicoletti & Associati ha proposto ai propri dipendenti, ai Business Partner e ai collaboratori continuativi un questionario per misurare benessere e soddisfazione nel rapporto di lavoro con l'azienda.

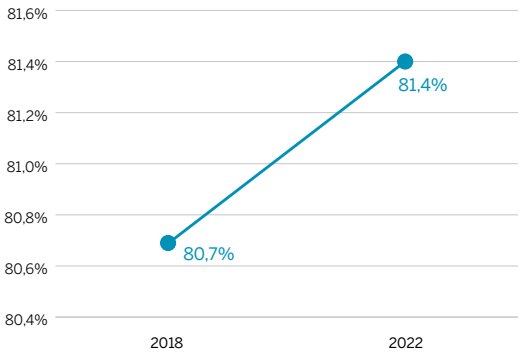
I risultati del questionario ci restituiscono un valore di soddisfazione pari all'81,4%, che migliora, sia pure di poco, il dato 2018.

Gli elementi positivi segnalati sono soprattutto:

- la possibilità di essere creativi e innovativi nella vita professionale
- l'orgoglio di sentirsi parte di un team affiatato, nonostante la gestione dei progetti di consulenza preveda una componente prevalente di lavoro individuale.

Tra gli spunti di miglioramento si segnala la richiesta di ricevere più feedback da parte dei propri tutor o responsabili di progetto.

Valore benessere 2018 e 2022



81,4%

soddisfazione dipendenti e collaboratori

Gestione delle persone: obiettivi & risultati

Abbiamo individuato una serie di indicatori significativi per monitorare le nostre performance relative alla gestione di dipendenti e collaboratori. A questi indicatori è stato assegnato un valore obiettivo da misurare di anno in anno.

Riportiamo il quadro di sintesi di indicatori, obiettivi e relativi risultati:

- in verde gli obiettivi 2022 pienamente raggiunti.
- in rosso quelli in avvio di monitoraggio o non ancora pienamente raggiunti.

INDICATORE	OBIETTIVO 2022	RISULTATO 2022	OBIETTIVO 2023
Formazione erogata su formazione a budget	65%	110%	75%
Ore di formazione Sicurezza	48	79	48
Infortuni	0	0	0
Near miss	N.D.	22	48
Benessere dipendenti e collaboratori	>75%	81,4%	>75%