



IL CODICE ETICO

NICOLETTI&ASSOCIATI

www.nicoletteassociati.it

Sommario

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | GLI OBIETTIVI DEL CODICE ETICO | 2 |
| 2 | DESTINATARI | 2 |
| 3 | PRINCIPI GENERALI | 2 |
| 3.1 | Rispetto delle leggi e dei regolamenti | 2 |
| 3.2 | Professionalità e Valorizzazione delle risorse | 2 |
| 3.3 | Segretezza e Riservatezza..... | 2 |
| 3.4 | Attenzione al Cliente, Innovazione e Cambiamento | 3 |
| 3.5 | Tutela della Persona | 3 |
| 3.6 | Tutela dell’Ambiente | 3 |
| 3.7 | Trasparenza e Completezza delle Informazioni..... | 3 |
| 3.8 | Concorrenza leale | 3 |
| 3.9 | Conflitti di interesse | 3 |
| 4 | AREE DI APPLICAZIONE | 4 |
| 4.1 | Rapporti con i Clienti | 4 |
| 4.2 | Rapporti con i Partner e Collaboratori..... | 4 |
| 4.3 | Rapporti con la Collettività..... | 4 |
| 5 | DIFFUSIONE | 5 |
| 6 | APPLICAZIONE E VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO..... | 5 |

1 GLI OBIETTIVI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è l'espressione dei *Valori* e dei *Principi* di comportamento a cui lo Studio Nicoletti & Associati si ispira per lo sviluppo delle sue attività e per l'erogazione dei propri servizi.

L'obiettivo principale del Codice Etico è quello di far sì che ogni Risorsa o Partner, nell'esercizio della propria attività professionale, adotti comportamenti eticamente corretti.

È convinzione dello Studio Nicoletti & Associati che l'osservazione e la condivisione di questi Valori e Principi con le parti interessate, permetta di sviluppare con esse relazioni forti e durature nel tempo.

2 DESTINATARI

Il Codice Etico è rivolto a tutti i Partner, Collaboratori e Dipendenti dello Studio Nicoletti & Associati per la conoscenza e condivisione dei Valori e Principi fondamentali per le attività dello Studio.

Inoltre, lo Studio Nicoletti & Associati ritiene necessario promuovere e comunicare all'esterno i Valori e Principi guida che contraddistinguono le proprie metodologie di lavoro e per questo motivo il Codice Etico è pubblicato sul sito www.nicoletteassociati.it.

3 PRINCIPI GENERALI

3.1 Rispetto delle leggi e dei regolamenti

Lo Studio Nicoletti & Associati opera e persegue i propri obiettivi nel pieno rispetto dei principi di legalità, lealtà, correttezza, buona fede ed onestà.

I Partner dello Studio Nicoletti & Associati sono chiamati ad osservare, scrupolosamente e con diligenza, le leggi vigenti, i principi del Codice Etico e le disposizioni delle Procedure e Istruzioni operative interne.

Gli scopi o gli interessi dello Studio Nicoletti & Associati non potranno mai essere perseguiti e/o conseguiti violando leggi e regolamenti vigenti o attivando comportamenti non in linea con il Codice Etico.

3.2 Professionalità e Valorizzazione delle risorse

I Partner sono chiamati a svolgere le proprie performance con la massima professionalità, diligenza e preparazione.

In quest'ottica, lo Studio Nicoletti & Associati si impegna a valorizzare le proprie risorse mettendo a loro disposizione idonei strumenti di formazione, aggiornamento ed accrescimento personale.

3.3 Segretezza e Riservatezza

Lo Studio Nicoletti & Associati garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza e la tutela delle informazioni confidenziali in proprio possesso.

A tutti i collaboratori è severamente vietato utilizzare le informazioni raccolte per scopi non connessi all'esercizio della propria attività professionale.

3.4 Attenzione al Cliente, Innovazione e Cambiamento

Lo Studio Nicoletti & Associati intravede nel cambiamento e nella continua ricerca di soluzioni innovative la via per elevare il livello dei servizi offerti cercando di soddisfare pienamente le esigenze del cliente e migliorando le proprie performance.

3.5 Tutela della Persona

Nelle relazioni con tutte le parti interessate, lo Studio Nicoletti & Associati interagisce con grande rispetto per tutti i suoi interlocutori, evitando comportamenti discriminatori basati su: età, sesso, religione, nazionalità, opinioni politiche, livello di istruzione e stato di salute.

Lo Studio Nicoletti & Associati si impegna, inoltre, a eliminare/denunciare qualsiasi comportamento riscontrato durante le sue attività che può ledere la sicurezza e salute della persona.

3.6 Tutela dell'Ambiente

Lo Studio Nicoletti & Associati condanna qualsiasi forma di inquinamento nei confronti del terreno, dell'acqua e dell'aria ad eccezione delle normali attività strettamente necessarie e comunque, sempre nei limiti consentiti dalla legge.

Per questo motivo, lo Studio Nicoletti & Associati si impegna a eliminare/denunciare qualsiasi comportamento dannoso riscontrato durante le proprie attività.

3.7 Trasparenza e Completezza delle Informazioni

Lo Studio Nicoletti & Associati fornisce informazioni complete, corrette, trasparenti, comprensibili e accurate, in modo tale che ogni interlocutore sia in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli.

3.8 Concorrenza leale

Lo Studio Nicoletti & Associati riconosce la libera concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita e costante miglioramento aziendale.

3.9 Conflitti di interesse

Nello svolgimento delle attività, lo Studio Nicoletti & Associati attraverso le sue buone prassi e Procedure, evita di incorrere in situazioni di conflitto di interesse.

Fra le ipotesi di "conflitto di interesse", oltre a quelle definite dalla legge, si intende anche il caso in cui un Collaboratore operi per il soddisfacimento di un interesse diverso da quello dello Studio e dei suoi clienti per trarne un vantaggio di natura personale.

4 AREE DI APPLICAZIONE

4.1 Rapporti con i Clienti

Lo Studio Nicoletti & Associati, persegue l'obiettivo di supportare il cliente, sviluppando dei servizi progettati su specifiche esigenze e ricercando strategie innovative adeguate per sostenere il suo Business.

Lo stile di comportamento dello Studio nei confronti dei clienti è fondato sulla fiducia, sul rispetto e sulla cortesia, nell'ottica di un rapporto di leale collaborazione e di elevata professionalità.

Lo Studio Nicoletti & Associati fornisce la massima disponibilità ai clienti per condividere le informazioni in merito ai progetti, ai servizi erogati, agli aggiornamenti normativi/tecnici ed agli aspetti amministrativi.

4.2 Rapporti con i Partner e Collaboratori

Nella fase di selezione dei collaboratori, lo Studio Nicoletti & Associati ne valuta le capacità, le competenze e la professionalità considerando anche gli aspetti umani e i valori etici evitando qualsiasi forma discriminatoria.

Al fine di garantire una elevata professionalità, lo Studio Nicoletti & Associati si impegna a riconoscere e valorizzare le competenze dei propri collaboratori e Partner, mettendo a disposizione, adeguati strumenti di formazione, aggiornamento e crescita personale.

I Collaboratori e i Partner si impegnano ad eseguire, con diligenza e lealtà, i propri compiti secondo quanto definito nell'incarico e nel rispetto delle procedure e delle istruzioni operative interne.

Lo Studio Nicoletti & Associati riconosce l'importanza della comunicazione interna tra le risorse come strumento di condivisione delle informazioni e veicolo motivazionale per il miglioramento delle performance personali e aziendali.

4.3 Rapporti con la Collettività

Lo Studio Nicoletti & Associati è consapevole che le proprie attività possono avere influenza sulle condizioni e sul benessere generale della collettività.

Per tale motivo, i Partner devono fornire indicazioni precise e chiare sugli aspetti che hanno impatto diretto sulla sicurezza e salute dei lavoratori e sulla tutela ambientale.

I Partner devono denunciare e correggere tutti i comportamenti dannosi emersi durante le proprie attività in azienda, al fine di prevenire eventuali incidenti, migliorando le condizioni di lavoro ed evitando danni ambientali.

Lo Studio Nicoletti & Associati ritiene che la comunicazione sia uno strumento essenziale per proporsi e contraddistinguersi sul mercato.

Per dimostrare il suo impegno in tal senso, lo Studio ha sviluppato il sito internet (www.nicoletteassociati.it) in cui pubblicare le proprie politiche, le metodologie di lavoro, news e richiamare l'attenzione sugli adempimenti previsti dalla legge.

5 DIFFUSIONE

Lo Studio Nicoletti & Associati si impegna a comunicare e condividere con gli interessati il proprio Codice Etico.

Allo scopo di assicurare una corretta comprensione dei principi del Codice e per raccogliere eventuali segnalazioni e/o suggerimenti, periodicamente vengono organizzati dei meeting di aggiornamento a cui partecipano tutti i Partner.

Questi rappresentano dei momenti di riflessione e di stimolo che possono diventare delle occasioni di sviluppo e di evoluzione del sistema dei Valori e degli standard di comportamento etici.

Infine, la pubblicazione on line del Codice nel sito web dello Studio, permette a chiunque voglia prenderne visione, di poterlo fare in modo agevole ed immediato.

6 APPLICAZIONE E VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO

Tutte le attività dello Studio Nicoletti & Associati sono descritte dettagliatamente nel Manuale della Qualità, nelle Procedure e nelle Istruzioni operative realizzate sviluppando i Principi e Valori precedentemente illustrati.

Lo Studio Nicoletti & Associati si è dotato di un sistema di controllo che permette il rilevamento dei comportamenti non idonei a quanto definito dalle procedure, prevedendo anche le relative azioni di correzione.

Qualora venisse riscontrata una violazione dei Principi contenuti nel Codice Etico, verrà esaminato dalla Direzione il caso specifico e definita la sanzione opportuna, sulla base della gravità delle conseguenze, tenendo in considerazione le specifiche circostanze che hanno determinato l'adozione di comportamenti non corrispondenti agli standard etici stabiliti.

Letto e Approvato,

Vittorio veneto, li 25 Gennaio 2015

Gian Antonio Nicoletti
General Manager

